

## L'offerta Scacciapensieri Casa - FTTC HOME

Con Scacciapensieri Casa puoi scegliere la soluzione più adatta alle tue esigenze. Le connessioni in fibra FTTC ti offrono una connessione veloce e stabile, per avere il meglio della connessione a casa tua.

Il servizio è attivabile solo previa verifica della copertura al tuo indirizzo.



Cosa comprende l'offerta<sup>12</sup>:

- Connessione in FTTC
- Parental control incluso
- Monitoraggio della rete
- Servizio clienti dedicato

| Mbps<br>DOWN/UP<br>fino a | BMG   | Tecnologia | Installazione <sup>13</sup> /<br>Swap <sup>14</sup> | Canone<br>mensile | Router<br>WIFI 5/6 | SLA           |
|---------------------------|-------|------------|---|-------------------|--------------------|---------------|
| 50/10                     | 512 k | FTTC       | € 99,00   | € 22,90           | € 3,00             | MEDIUM / 2 GG |
| 100/20                    | 512 k | FTTC       | € 99,00   | € 24,90           | € 3,00             | MEDIUM / 2 GG |
| 200/20                    | 512 k | FTTC       | € 99,00   | € 29,90           | € 3,00             | MEDIUM / 2 GG |

<sup>12</sup> Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 84

<sup>13</sup> Rateizzabile in 12 mesi

<sup>14</sup> In caso di upgrade servizi con contestuale cambio apparati il costo è di € 60,00 invece di € 99,00

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FWA, FTTC e FTTH è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica pre-installazione che comprende:
  - a. Sopralluogo tecnico;
  - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
  - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
  - d. Verifica delle linee presenti;
  - e. Verifica delle tubazioni presenti;
  - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
4. Elaborazione dell'offerta;
5. Firma del contratto;
6. Installazione del cavo e montaggio del router e dell'eventuale antenna esterna;
7. Attivazione dei servizi;
8. Consegna apparati, configurazione e collaudo
9. Tempi di attivazione 5 giorni lavorativi.

**Installazione** in sede in circa 2 ore

### **Termini e condizioni del servizio Casa con tecnologia FWA, FTTC, FTTH e LTE HOME**

Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i contributi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

L'installazione si può svolgere con 2 ore di manodopera. Dispositivi e materiale saranno preventivati attraverso apposita quotazione.

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

Per l'installazione a carattere di urgenza o fuori standard è prevista un'addizionale di € 50,00 iva inclusa;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 3 ai 5 giorni lavorativi;

La velocità di navigazione può variare per cause esterne o di affollamento, tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio è previsto il pagamento in unica soluzione degli importi eventualmente rateizzati e di tutti i canoni residui se il recesso avviene prima dei 12 mesi. Decorsi i 12 mesi verrà addebitata 1 mensilità a partire dalla ricezione della comunicazione;

Gli apparati per le connettività FWA sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito (fanno eccezione gli apparati acquistati dal cliente);

L'invio delle fatture cartacee ha un costo di € 2,00 a spedizione; Per i metodi di pagamento diversi dall'addebito SDD saranno fatturare delle spese di incasso pari a € 1,00 e una cauzione di € 50,00 una tantum; Per l'addebito SDD sono accettati esclusivamente conti correnti o carte di credito. Non verranno accettate carte prepagate;

Per i clienti che scelgono il pagamento annuale anticipato è previsto uno sconto del 10% sul canone del servizio (si applica solo ai servizi in FWA);

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 80,00.

In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 420,00; Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente;

Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso;

Diritto di chiamata Euro 45,00 IVA INCLUSA.