

## L'offerta Scacciapensieri per le aziende - LTE

E come se la tecnologia FWA, FTTC o FTTH non bastasse.. La tecnologia LTE con la migliore copertura sul mercato ti permette di beneficiare di una connessione professionale, costantemente monitorata e con un servizio sim dedicato.



FOTO ANTENNA

FOTO ROUTER

Cosa comprende l'offerta<sup>9</sup>:

- Parabola radio dedicata verso ripetitore operatore Tim/Vodafone;
- 1 router
- Monitoraggio H24 della rete
- Parental control escluso
- Attivazione e servizio clienti dedicato
- Uso di apparati professionali.
- SLA dedicata per i tempi di attivazione e assistenza telefonica/on site.



Mbps DOWN/UP	FLAT	BMG	Tecnologia	Installazione	Canone mensile	Router WIFI 6	SLA
100 Mb/50 Mb	1 TB	128k	LTE	€ 199,00	€ 34,90	INCLUSO	MEDIUM/ 2 GG

<sup>9</sup> Servizi aggiuntivi disponibili a pagina 34

## Procedura di attivazione dei servizi FTTC, FTTH, LTE, FWA BUS

L'installazione e l'attivazione dei servizi di telecomunicazioni Scacciapensieri con tecnologia FTTC, FTTH, LTE, FWA BUS è fornita direttamente da Sicula System tramite tecnici specializzati.

Come procediamo per l'installazione:

1. Verifica tecnica da remoto;
2. Verifica di fattibilità e della disponibilità dei servizi;
3. Verifica pre-installazione che comprende:
  - a. Sopralluogo tecnico;
  - b. Verifica dell'eventuale cablaggio, armadio rack, rete lan, etc.;
  - c. Verifica dei dispositivi di rete esistenti;
  - d. Verifica delle linee presenti;
  - e. Verifica delle tubazioni presenti;
  - f. Verifica della compatibilità dell'eventuale centralino telefonico;
  - g. FWA: Verifica della copertura e della ricezione del segnale radio dalla BTS più vicina Sicula System;
  - h. LTE: Verifica della copertura e della ricezione del segnale LTE dalle BTS più vicina degli operatore TIM/VODAFONE/WIND;
  - i. FWA/LTE: Scelta del luogo per la futura installazione della CPE.
4. Elaborazione dell'offerta;
5. Firma del contratto;
6. FTTH: Installazione del cavo di rame/fibra (attività svolta da tecnici specializzati);
7. FWA: Installazione del cavo di rete e montaggio dell'antenna esterna;
8. Attivazione dei servizi;
9. Consegna apparati, configurazione e collaudo;

### Tempi di attivazione

1. FTTH: 10 giorni lavorativi.
2. FWA/LTE: 10 giorni lavorativi.

**Installazione** in sede in circa 2 ore.

## Termini e condizioni dei servizi FTTC, FTTH, LTE, FWA BUS

Tutti i prezzi sono IVA esclusa;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Durata contrattuale minima 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi il contratto si rinnova in maniera tacita;

Tutti i costi di installazione possono essere rateizzati fino a 12 mesi;

Per la disattivazione del servizio e noleggi:

1. Entro i 12 mesi tutti i canoni residui
2. Dopo i 12 mesi n° 1 mese dalla data di comunicazione

In caso di disdetta preventiva per i contratti a 24 mesi verrà addebitato l'intero costo dei canoni e noleggi residui.

Gli apparati per le connettività FTTC, FTTH, LTE, FWA sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito se non diversamente indicato;

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sricula System verrà corrisposto un importo di

1. FTTC: € 69,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sricula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 200 + IVA;
2. FWA/LTE: € 99,00 + IVA. In caso di mancata restituzione degli apparati, Sricula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 350,00 + IVA;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

L'installazione si può svolgere:

1. FTTC: con 2 ore di manodopera (ulteriori forniture saranno quotate a progetto) ed include la fornitura del cavo
2. FWA/LTE: con 2 ore di manodopera (ulteriori forniture saranno quotate a progetto) ed include la fornitura di 20 mt di cavo, escluso pali, zanche semplici o di un supporto a parete, tasselli per fissaggio.

Dispositivi e materiale non previsto vanno quotati separatamente.

I tempi di attivazione del servizio:

1. FTTC: dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 5 ai 10 giorni lavorativi;
2. FWA/LTE: dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 2 ai 5 giorni lavorativi;

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree se non diversamente indicato;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso e noleggio, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sricula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

La velocità di navigazione può variare per i seguenti punti:

1. per cause esterne
2. affollamento rete,
3. qualità delle linee fisiche,
4. dalla tecnologia disponibile
5. dalla distanza tra sede e centrale telefonica di zona o cabinet di strada;

tuttavia per una equa ripartizione, vengono adottate particolari pratiche di controllo del traffico;

Il servizio Backup LTE offre solo un backup dati ed è attivabile solo in presenza di copertura 4G - LTE nella zona di installazione;

Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente. Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso.

Diritto di chiamata Euro 50,00 IVA ESCLUSA.