

L'offerta Scacciapensieri Casa - Servizi aggiuntivi

attivabili insieme alle offerte in FTTC, FTTH, FWA e LTE

- IP statico opzionale: € 5,00
- Servizio di Number Portability: € 30,00
- Per le tariffe VoIP a consumo:
 - Costo al minuto verso rete fissa € 0,015
 - Costo al minuto verso cellulari € 0,045

Offerte VoIP

Profilo	Traffico disponibile	Canone mensile
SMALL	300 minuti verso i fissi e 60 verso i mobili	€ 10,00
MEDIUM	400 minuti verso i fissi e 120 verso i mobili	€ 15,00
LARGE	500 minuti verso i fissi e 180 verso i mobili	€ 20,00
FLAT 1	minuti illimitati verso i fissi e 1000 minuti verso i mobili	€ 25,00
FLAT 2	minuti illimitati verso i fissi e 2000 minuti verso i mobili	€ 35,00
FLAT 3	minuti illimitati verso i fissi e 3000 minuti verso i mobili	€ 50,00

Termini e condizioni del servizio VOIP/IP HOME

Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA;

Nessuna durata contrattuale, rinnova tacito mensile;

L'installazione viene eseguita da tecnici qualificati;

Non sono previste opere murarie elettriche e/o noleggio di piattaforme aeree;

I tempi di attivazione del servizio dipendono dalle condizioni dell'infrastruttura del cliente ma in condizioni di normalità variano dai 3 ai 5 giorni lavorativi;

Le modalità di fatturazione sono bimestrali anticipate se non diversamente indicato;

Per la disattivazione del servizio è previsto il pagamento di num. 2 mensilità a partire dalla comunicazione del cliente;

Gli apparati per i servizi forniti al Cliente sono comodato d'uso gratuito (fanno eccezione gli apparati acquistati dal cliente);

Per il ritiro e la disinstallazione degli apparati da parte di tecnici Sicula System verrà corrisposto un importo di € 80,00.

In caso di mancata restituzione degli apparati, Sicula System addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori pari a € 420,00;

Il Cliente si assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;

Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Sicula System per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi;

Per effettuare la portabilità di un numero telefonico è necessario avere il codice migrazione che l'operatore è tenuto a rendere sempre disponibile al Cliente;

Nel servizio Voce il traffico telefonico è FLAT ma l'offerta è soggetta a restrizioni in caso di abuso;

Diritto di chiamata Euro 45,00 IVA INCLUSA.

NB: In caso di annullamento ordine non è prevista la restituzione degli acconti versati;

NB: I tempi di attivazione del servizio/soluzione dipendono:

- condizioni dell'infrastruttura del cliente tipo:
 - Opere Edili a carico cliente
 - Opere Elettriche a carico cliente
- disponibilità dei materiali
- Condizioni meteo

ma in condizioni di normalità variano dai 5 ai 10 giorni lavorativi, fino ad un massimo di 90 gg solari.